

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG W PRZEDMIOCIE

**Odnowienie wsparcia dla klastra FUDO i CERB
na okres 12 miesięcy dla PGE Dystrybucja S.A.**

NR
(„Umowa”)

zawarta pomiędzy:

1. PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie, 20-340 Lublin, ul. Garbarska 21A, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000343124, NIP: 946-25-93-855, REGON: 060552840, kapitał zakładowy: 9 729 424 160,00 zł, w całości opłacony, w imieniu której postępowanie zakupowe prowadzi: **PGE Dystrybucja S.A. Oddział Rzeszów**, ul. 8-go Marca 8, 35-065 Rzeszów, reprezentowaną przez:

.....
- zwaną dalej w Umowie „**Zamawiającym**”,

a

2. z siedzibą w, wpisaną do pod nr:, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:

.....
- zwanym dalej w Umowie „**Wykonawcą**”,
zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Po dokonaniu wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia nr prowadzonego przez Zamawiającego w trybie nieograniczonym na usługę „Odnowienie wsparcia dla klastra FUDO i CERB na okres 12 miesięcy dla PGE Dystrybucja S.A.” („**Postępowanie**”), została zawarta pomiędzy Stronami Umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie wsparcia (supportu) na klastry FUDO i klaster CERB, według specyfikacji zawartej w Załączniku nr 1 oraz świadczenie usług gwarancji i serwisu.
2. Przedmiot Umowy obejmuje - w zakresie oraz na warunkach i zasadach określonych w Umowie - wykonanie czynności, prac określonych w załącznikach nr 1 i nr 2 do Umowy, jak również realizację pozostałych zobowiązań umownych Wykonawcy, w zamian za wynagrodzenie płatne Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. Wykonawca gwarantuje zachowanie parametrów dot. dostarczonego przedmiotu umowy – zgodnie z wymogami określonymi w Umowie lub w dokumentacji Postępowania.

4. Na potrzeby wykładni Umowy, o ile Umowa wprost nie stanowi inaczej, przyjmuje się następujące zasady interpretacyjne:
 - a) w przypadku niezgodności pomiędzy treścią niniejszego dokumentu, a treścią Załączników, rozstrzygające znaczenie ma treść niniejszego dokumentu;
 - b) w przypadku niezgodności pomiędzy Umową a dokumentacją Postępowania, rozstrzygające znaczenie ma treść Umowy;
 - c) w zakresie nieuregulowanym wprost w Umowie zastosowanie mają wymogi i postanowienia wynikające z treści dokumentacji Postępowania.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie potrzebne do wykonania Umowy, a także że posiada potencjał ekonomiczny, kadrowy, logistyczny i techniczny niezbędny dla terminowej realizacji wszystkich zobowiązań określonych w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego i należytego wykonania Przedmiotu Umowy, z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru wykonywanej przez niego działalności, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami, standardami i wymogami branżowymi, z poszanowaniem wszelkich powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz uprawnień osób trzecich.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontroli jakości i sposobu realizacji Umowy lub poszczególnych obowiązków Wykonawcy objętych Umową w każdym czasie, samodzielnie lub za pomocą upoważnionych przez Zamawiającego osób trzecich. Prawo to może być realizowane poprzez zobowiązanie Wykonawcy do niezwłocznego udzielenia wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie przedstawić Zamawiającemu dokumenty potwierdzające prawidłowość wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonanie Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, zgodny z przepisami prawa, w tym w szczególności przestrzega przepisów dotyczących: przeciwdziałania korupcji, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, praw pracowniczych, zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia i ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności, aby Jego pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub osoby, przy pomocy których będzie świadczyć dostawy na rzecz PGE Dystrybucja S.A., również stosowali się do ww. przepisów prawa.
 - b) zapoznał się z treścią Kodeksu Postępowania dla Partnerów Biznesowych PGE Dystrybucja S.A. (<https://pgedystrybucja.pl/przetargi>.) i Jako Partner Biznesowy PGE Dystrybucja S.A., w rozumieniu tego Kodeksu, w sprawach związanych z realizacją umów na rzecz PGE Dystrybucja S.A., przestrzegać będzie określonych tam standardów prawnych i etycznych oraz dołoży należytej staranności, aby Jego pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub osoby, przy pomocy których będzie świadczyć dostawy, również przestrzegali tych standardów.
 - c) w razie zgłoszenia przez PGE Dystrybucja S.A. wątpliwości odnośnie przestrzegania zasad określonych w ustępach powyżej przez Wykonawcę lub Jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób, przy pomocy których świadczy on dostawy zasad. Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że realizacja spoczywających na Wykonawcy obowiązków umownych nie będzie zlecona lub powierzona pracownikom Zamawiającego, bądź przez nich współwykonywana.
7. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za realizację przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, dokumentacją Postępowania oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym także odpowiedzialność za jakość i terminowość wykonania prac objętych Usługą.
8. Wykonawca zapewni we własnym zakresie wszystkie niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy materiały i urządzenia, które muszą być dopuszczone w Polsce do obrotu i stosowania oraz odpowiadać wymaganiom postawionym w Umowie.
9. W przypadku, gdy po Stronie Wykonawcy występuje kilka podmiotów działających wspólnie (w tym w formie konsorcjum), wówczas postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do tych Wykonawców. Wykonawcy ci wyznaczają spośród siebie odpowiednio umocowanego pełnomocnika (Lidera),

upoważnionego do zaciągania zobowiązań i przyjmowania oświadczeń w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie Umowę jako Wykonawca. Lider upoważniony jest także do wystawiania faktur, przyjmowania płatności od Zamawiającego i do przyjmowania poleceń, zawiadomień i oświadczeń na rzecz i w imieniu wszystkich podmiotów realizujących wspólnie Umowę.

10. Zamawiający może przekazywać oświadczenia, zawiadomienia oraz realizować płatności na rzecz Lidera, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, co będzie uznane za wystarczające dla należytego wykonania Umowy przez Zamawiającego, a realizacja płatności do rąk Lidera zwolni Zamawiającego z zobowiązań wobec pozostałych Wykonawców realizujących wraz z Liderem wspólnie Umowę. Niezależnie od powyższego Zamawiający może żądać od każdego z Wykonawców realizujących wspólnie Umowę osobistego złożenia lub powtórzenia dowolnego oświadczenia lub zapewnienia przewidzianego w Umowie, a także kierować wszelkie oświadczenia i zawiadomienia do dowolnego spośród Wykonawców realizujących wspólnie Umowę jako Wykonawca ze skutkiem złożenia ich względem wszystkich pozostałych Wykonawców. Jednocześnie Zamawiający nie ma obowiązku przyjmować jakichkolwiek oświadczeń lub zawiadomień Wykonawcy, które nie pochodzą od Lidera lub nie zostały złożone za jego pośrednictwem.
11. Wykonawca wspólnie realizujący Umowę są solidarnie odpowiedzialni względem Zamawiającego za wykonanie Umowy, w tym za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Umowy, m. in. szkody na osobie trzeciej lub w mieniu osoby trzeciej i szkody w środowisku naturalnym - niezależnie od podstawy odpowiedzialności z tego tytułu. W celu uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że powyższy zakres odpowiedzialności obejmuje także następstwa działania lub zaniechania podwykonawców i dalszych podwykonawców, a także obowiązek zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności względem osób trzecich.

§ 3

Wartość Umowy i wynagrodzenie Wykonawcy

1. Łączna wartość Umowy wynosi:
wartość Umowy netto: PLN (słownie:00/100 PLN),
wartość VAT: PLN (słownie:00/100 PLN),
wartość Umowy brutto: PLN (słownie:00/100 PLN).
2. Wartość Umowy określa maksymalną wartość wynagrodzenia, jakie może otrzymać Wykonawca z tytułu prawidłowej realizacji całego zakresu Umowy, z zastrzeżeniem dopuszczalnych przypadków zmiany treści Umowy.
3. Kwota wynagrodzenia brutto wymieniona w ust. 1 nie podlega zmianie i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym m.in. opłaty, takie jak cła i podatki (w tym również podatek od towarów i usług), koszty dojazdu pracowników Wykonawcy do miejsc użytkowania sprzętu w celu realizacji przedmiotu Umowy, ewentualne koszty dostawy, w tym transportu urządzeń, sprzętu (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu i wniesienia urządzeń, sprzętu do wyznaczonych pomieszczeń, koszty pozyskania licencji oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 4

Okres obowiązywania Umowy

1. W zakresie wsparcia Umowę zawiera się na okres do dnia 22.12.2026 r..
2. W zakresie odnowienia wsparcia dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń/produktów, wskazanych w § 1 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się, że nie później niż 14 dni od daty zawarcia Umowy, dostarczy dokument potwierdzający odnowienie wsparcia w formie elektronicznej lub umożliwi pobranie dokumentu ze strony Producenta.
3. Dostarczenie dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 2 potwierdzone zostanie Protokołem Odbioru Odnowienia Wsparcia, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5a do niniejszej Umowy, podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń i stanowiącym podstawę do wystawienia faktury VAT, o której mowa w § 13 ust. 4 Umowy.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy w sposób zgodny z Umową, w tym w szczególności do obowiązków Wykonawcy należy:

- a) wykonywanie prac z należytą starannością, aktualnym poziomem wiedzy technicznej, a także zgodnie z pisemnymi instrukcjami, normami, zaleceniami oraz wytycznymi Zamawiającego, a także wymaganiami producenta urządzeń objętych wsparciem, odtworzeniem w ramach Umowy, w tym przestrzeganie warunków licencyjnych producenta;
- b) wykonywanie Przedmiotu Umowy terminowo;
- c) koordynacja prac realizowanych przez pracowników lub podwykonawców Wykonawcy;
- d) przygotowanie Przedmiotu Umowy i wymaganych dokumentów do dokonania odbioru przez Zamawiającego oraz zgłoszenie Przedmiotu Umowy do odbioru i przekazanie Zamawiającemu wymaganej dokumentacji potwierdzającej wykonanie przedmiotu Umowy – zgodnie z wymogami § 10;
- e) posługiwanie się przy realizacji Umowy wyłącznie osobami posiadającym wymagane umiejętności; kwalifikacje i doświadczenie, potwierdzone wymaganymi przez Zamawiającego certyfikatami, uprawnieniami, poświadczeniami lub innymi dokumentami;
- f) pełnej realizacji wszystkich zobowiązań umownych, w tym w zakresie obsługi reklamacji i usług gwarancyjnych, wymogów Klauzuli Poufności oraz obowiązków związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności w zakresie opisanym w §22 ust. 7 i ust. 8;
- g) przygotowanie, rozpoczęcie, przeprowadzenie oraz zakończenie prac objętych przedmiotem Umowy w sposób zgodny z postanowieniami Umowy oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności poprzez:
 - utrzymanie porządku w miejscu świadczenia przedmiotu Umowy, jeśli świadczony jest w lokalizacji Zamawiającego;
 - zutylizowanie materiałów pochodzących z demontażu;
 - prowadzenie gospodarki odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie;
 - dbałość o stan techniczny i prawidłowość oznakowania miejsca pracy przez cały czas trwania realizacji zadania;
 - likwidację miejsca pracy i zaplecza własnego Wykonawcy bezzwłocznie po zakończeniu prac.
- h) zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom oraz wykonywania pracy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym przepisami BHP.
- i) zapewnienie wszelkich niezbędnych przy wykonywaniu prac urządzeń ochronnych, zabezpieczających w zakresie BHP i Ppoż.;
- j) zapewnienie wymaganych dla realizacji Umowy materiałów, urządzeń oraz sprzętu spełniającego wymagania norm technicznych;
- k) przeprowadzenie na wniosek Zamawiającego – w przypadku, gdy realizacja Usługi wywołuje istotne wątpliwości Zamawiającego co do jej zgodności z Umową - dodatkowych lub niestandardowych badań i ekspertyz potwierdzających właściwości, rodzaj, prawidłowość lub jakość określonych prac, rezultatów prac, wykorzystywanych materiałów, urządzeń, narzędzi lub innych elementów składających się na zakres obowiązków Wykonawcy; jeżeli w rezultacie przeprowadzenia badań i ekspertyz okaże się, że przedmiotowe zastrzeżenia Zamawiającego były niezasadne, koszty przeprowadzenia tychże badań lub ekspertyz będą obciążać Zamawiającego.
- l) Świadczenie Usługi przez Wykonawcę będzie odbywać się na terenie PGE Dystrybucja S.A.:
 - Oddział Rzeszów, ul. 8 Marca 8, 35-065 Rzeszów.
 - Oddział Łódź, u. Tuwima 58, 90-021 Łódź.

§ 6

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do realizacji obowiązków wynikających z Umowy, w tym w szczególności do:
 - a) Przystąpienia do odbioru przedmiotu Umowy na zasadach określonych w § 10 niniejszej Umowy;
 - b) Zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku kompletnej, bezusterkowej i zgodnej z Umową realizacji przedmiotu Umowy – na zasadach określonych w Umowie;
 - c) Informowania Wykonawcy o awariach, wadach przedmiotu Umowy , w tym na warunkach i w terminie określonych w załączniku nr 1 i § 12 Umowy;
 - d) Współpracy z Wykonawcą w zakresie, w jakim należy to do powinności Zamawiającego i jest niezbędne dla realizacji Umowy;

§ 7

Prawo Opcji

1. Zamawiającemu nie przysługuje w ramach niniejszej Umowy Prawo Opcji.

§ 8

Porozumiewanie się Stron

1. Wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z realizacji Umowy będą przekazywane pomiędzy Stronami w formie pisemnej, bądź w formie wiadomości przekazanej za pośrednictwem poczty e-mail - chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Pisma Stron powinny powoływać się na tytuł Umowy i jej numer. Za datę otrzymania wiadomości e-mail, o których mowa w ust. 1, Strony uznają dzień ich przekazania pocztą elektroniczną.
3. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy (do których należy kierować korespondencję):
Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest:

Imię i Nazwisko:

Adres:

Telefon: **+48**

e-mail:

Imię i Nazwisko:

Adres:

Telefon: **+48**

e-mail:

Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest:

Imię i Nazwisko:

Adres:

Telefon: **+48**

e-mail:

adres e-mail do wysłania zamówienia:

Zmiana danych wskazanych w ust. 3, jak również wyznaczenie dodatkowych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy w całości lub części, nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu i jest skuteczna z dniem powiadomienia drugiej Strony w sposób wskazany w ust. 1. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji. Do chwili takiego powiadomienia dotychczasowy adres korespondencyjny uważa się za aktualny.

4. Osoby, o których mowa w ust. 3 są uprawnione do ustalania wszelkich szczegółów związanych z realizacją Umowy, w tym realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadkach nagłych ustalenia tych osób mogą być dokonywane także telefonicznie, przy czym w takim wypadku wymagają one późniejszego potwierdzenia w formie określonej w ust. 1.
5. Osoby określone w ust. 3 nie są uprawnione do składania oświadczeń w przedmiocie skorzystania z Prawa Opcji, o ile takie zostało przewidziane w Umowie, rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, jak również do zawierania aneksów dotyczących zmiany Umowy, chyba że posiadają odrębne umocowanie do działania w tym zakresie.
6. Wykonawca obowiązany jest zagwarantować i zapewnić po swojej stronie dostępność oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i usług niezbędnych dla stałego utrzymywania kanałów komunikacji przewidzianych w ust. 3.

7. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym oraz współpracy z innymi zespołami osób występujących po stronie Zamawiającego i biorących udział w realizacji zadań na rzecz Zamawiającego.

§ 9

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, jeśli nie sprzeciwiają się temu postanowienia i zastrzeżenia wprowadzone przez Zamawiającego w treści OPZ(Załącznik nr 1).
2. W przypadku powierzenia wykonania części prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób lub podmiotów trzecich, którymi się posługuje w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak za własne działania i zaniechania. Strony wyłączają zastosowanie art. 429 kodeksu cywilnego.

§ 10

Wymagania dotyczące odbioru

1. Przedmiotem odbioru jest weryfikacja przez Zamawiającego – na warunkach i zasadach określonych w Umowie - wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w zakresie podlegającym odbiorowi.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej - przez dokonanie odbioru przez Zamawiającego rozumie się podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru, który nie zawiera jakichkolwiek uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego w przedmiocie zgodności przedmiotu odbioru z Umową; taki protokół potwierdza zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie objętym odbiorem i stanowi podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury na warunkach określonych w Umowie.
3. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru nie ma wpływu na roszczenia Zamawiającego wynikające z gwarancji lub rękojmi i nie może być interpretowane jako okoliczność zwalniająca Wykonawcę z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Szczegółowy tryb, zakres i harmonogram odbiorów określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz § 4, a w zakresie nieuregulowanym stosuje się następujące zasady:
 - a) Odbiorom częściowym będą podlegały prace świadczone przez Wykonawcę w sposób ciągły lub etapami, zgodnie z postanowieniami i uwarunkowaniami wynikającymi z Umowy wraz z załącznikami.
 - b) Wykonawca pisemnie powiadomi Zamawiającego o gotowości Przedmiotu Umowy do odbioru przekazując wraz z zawiadomieniem wszelką wymaganą Umową dokumentację, także techniczną i prawną, związaną z wykonaniem przedmiotu Umowy.
 - c) Zawiadomienie o gotowości odbioru, dokonane przez Wykonawcę bez przekazania pełnej dokumentacji, w tym prawnej, nie będzie uważane za skuteczne zgłoszenie Przedmiotu Umowy do odbioru.
 - d) W razie nieprzystąpienia przez Wykonawcę bez uzasadnionej przyczyny do odbioru w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający upoważniony jest do dokonania jednostronnego odbioru przedmiotu Umowy. Jeśli Zamawiający nie skorzysta z tego uprawnienia i wyznaczy kolejny termin odbioru, Wykonawca będzie dodatkowo obciążony kosztami ponownego odbioru.
 - e) Jeśli Zamawiający stwierdzi w toku odbioru, zgodnie z określonymi w Umowie zakresem i zasadami jego przeprowadzania, że przedmiot odbioru nie jest zgodny z Umową, to wówczas Zamawiający pisemnie odmawia dokonania odbioru, wskazując na stwierdzone nieprawidłowości - z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
 - i. Jeśli Zamawiający oceni, że stwierdzone w toku odbioru nieprawidłowości nie są istotne z punktu widzenia interesów Zamawiającego lub skali całego odbieranego przedmiotu odbioru, wówczas Zamawiający, zamiast odmawiać dokonania odbioru, może dokonać odbioru warunkowego. W takim wypadku Zamawiający sporządza pisemnie protokół odbioru warunkowego, w którym wskazuje stwierdzone nieprawidłowości oraz terminy ich usunięcia. W razie terminowego usunięcia przez Wykonawcę wszelkich nieprawidłowości wskazanych w protokole odbioru warunkowego, przy braku stwierdzenia nowych uchybień, za datę zakończenia realizacji Umowy w zakresie danego przedmiotu odbioru uznaje się - w kontekście kar umownych - datę sporządzenia dla tego przedmiotu protokołu odbioru warunkowego. Odbiór warunkowy nie ma wpływu na inne obowiązki Stron, w tym w szczególności protokół odbioru warunkowego nie stanowi podstawy do wystawienia faktury przez Wykonawcę, jak również jego podpisanie nie powoduje rozpoczęcia biegu terminów gwarancji lub

rękojmi. Dla potwierdzenia wykonania prac wskazanych w protokole odbioru warunkowego stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące odbioru.

- j. Jeżeli wady przedmiotu odbioru nie nadają się do usunięcia, Zamawiający ma także możliwość obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej przedmiotu Umowy lub żądania wykonania Przedmiotu Umowy po raz drugi, zachowując przy tym prawo domagania się od Wykonawcy kar umownych określonych w Umowie oraz odszkodowania. Uprawnienia określone w zdaniu poprzedzającym nie ograniczają Zamawiającego w jego prawie do wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy.

§ 11

Gwarancja

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie, Wykonawca udziela gwarancji na wykonaną Usługę odnowienia wsparcia (§ 1) na okres obowiązywania Umowy. Gwarancja obejmuje obowiązek Wykonawcy do usunięcia niezgodności przedmiotu Umowy z Umową, w szczególności poprzez usunięcie wad, awarii urządzeń (w tym oprogramowania, oprogramowania systemowego) oraz dokumentacji związanej z urządzeniami, w tym dostarczanej w ramach Umowy. W ramach gwarancji Wykonawca będzie wykonywać wszelkie czynności, prace wskazane w załączniku nr 1 i § 12, w tym instalacje nowych wersji oprogramowania systemowego, poprawki, aktualizacje oprogramowania.
2. Niezależnie od gwarancji Zamawiającemu przysługuje także w stosunku do wykonanego przedmiotu Umowy rękojmia na warunkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym. Okres umożliwiający skorzystanie z rękojmi jest zrównany z okresem gwarancji wskazanym w ust. 1, z tym zastrzeżeniem, że okres rękojmi nie może być w żadnym wypadku krótszy niż okres dwóch lat od daty dokonania odbioru danej części zakresu Przedmiotu Umowy.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni przeprowadzenie skutecznej naprawy, usunięcia nieprawidłowego działania urządzeń oraz oprogramowania objętych przedmiotem Umowy.
4. O wykryciu wady, awarii Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w sposób wskazany w załączniku nr 1 do Umowy i § 12.
5. Termin usunięcia przez Wykonawcę wad, awarii będzie zgodny z parametrami SLA zawartymi w Załączniku Nr1 do Umowy i § 12.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym paragrafem zastosowanie ma załącznik nr 1 do Umowy oraz § 12.
7. Wszelkie koszty związane z usunięciem wad, awarii ponosi Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie.
8. Do procedury odbioru napraw w ramach gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy w przedmiocie odbioru przedmiotu Umowy, o ile nic innego nie wynika z załącznika nr 1 do Umowy.
9. Upływ okresu obowiązywania gwarancji nie ma wpływu na procedowanie zgłoszeń przekazanych Wykonawcy przed upływem okresu gwarancji.

§ 12

Szczegółowe wymagania serwisu i gwarancji realizowanego przez Wykonawcę

1. Wykupiona w ramach umowy gwarancja musi być potwierdzona przez producenta urządzeń, a potwierdzenie dostarczone najpóźniej do momentu podpisania protokołu odbioru przedmiotu Umowy, którego gwarancja dotyczy.
2. Czas usunięcia awarii (w tym wad i usterek) – 24 godziny zegarowe (w systemie 24/7 przez cały rok kalendarzowy) od wysłania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego.
3. Zamawiający wymaga obsługi zgłoszeń serwisowych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający musi mieć również możliwość realizacji obsługi zgłoszeń bezpośrednio u producenta.
5. Naprawa musi być wykonywana w miejscu instalacji urządzenia i pod nadzorem Zamawiającego, dopuszczalne jest wykonanie zdalnej diagnostyki przed usunięciem awarii na zasadach określonych przez Zamawiającego.
6. Deklaracja realizacji napraw w czasie 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii jest jednoznaczna z obligatoryjnym posiadaniem przez Wykonawcę sprzętu/urządzenia zastępczego lub rozwiązań zastępczych, dedykowanych do obsługi napraw u Zamawiającego.
7. Jeżeli czas naprawy przekroczy 24 godzin bądź naprawa w miejscu użytkowania nie będzie możliwa, Wykonawca na czas naprawy udostępni urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach i standardach jak

urządzenie naprawiane, odtwarzając w pełni wykorzystywaną architekturę sieci Zamawiającego.

8. W przypadku niewykonania naprawy w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia do Wykonawcy (także w przypadku zastosowania urządzenia/rozwiązania zastępczego) lub wystąpienia kolejnej awarii, w tym wady lub usterki urządzenia, po wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych danego urządzenia, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany wadliwego urządzenia na nowe, wolne od wad w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania. Dostarczone urządzenia muszą być objęte roczną gwarancją producenta.
9. W przypadku nie dotrzymania warunków serwisowych Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji naprawy w wybranym serwisie innego partnera producenta i obciążenia Wykonawcy kosztami.
10. Zamawiający wymaga prawa do pobrania, oraz instalacji oprogramowania, poprawek, aktualizacji, nowych wersji oprogramowania systemowego (również wnoszących nowe funkcjonalności) w okresie wykonywania umowy i trwania okresu gwarancji, supportu oraz zapewnienia stosownych licencji na warunkach wskazanych w Umowie.
11. W trakcie okresu obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oprogramowania, w tym oprogramowania urządzeń do najnowszej dostępnej wersji oprogramowania, rekomendowanej przez producenta w ramach posiadanych funkcjonalności oprogramowania, w tym oprogramowania systemowego.
12. W okresie trwania gwarancji, w przypadku stwierdzenia błędów krytycznych w oprogramowaniu (tj. błędów uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe działanie oprogramowania) , w tym oprogramowaniu systemowym, urządzeń (tj. błędów uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe działania urządzeń), Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia nieodpłatnie (w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie), poprzez wymianę wersji oprogramowania , w tym oprogramowania systemowego do wersji rekomendowanej przez producenta. Aktualizacja oprogramowania musi uwzględniać obecnie posiadane funkcjonalności urządzeń.
13. Wszelkie zmiany w konfiguracji urządzeń wymagane dla zmiany oprogramowania systemowego w ramach aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji lub wersji usuwającej błędy krytyczne w urządzeniach muszą być wykonane przez Wykonawcę.
14. W ramach wsparcia technicznego w okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do korzystania z konsultacji inżyniera serwisu Wykonawcy, w szczególności dotyczących rozwiązywania problemów z obsługą działania urządzeń, dla których zostało wykupione przez Zamawiającego wsparcie techniczne. Godziny świadczenia takich konsultacji to dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00.
15. Przed przystąpieniem do prac związanych z usuwaniem awarii bądź aktualizacji oprogramowania Wykonawca ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym sposób realizacji naprawy, określić przewidywany czas wykonywania prac i wskazać elementy, które będą podlegać naprawie. Wszelkie działania mogące zdestabilizować pracę sieci, w tym wyłączenia urządzeń, portów węzłowych i innych, mogą być wykonywane tylko za zgodą administratora sieci Zamawiającego w wyznaczonym oknie czasowym.
16. Po zakończeniu naprawy uszkodzonego urządzenia bądź aktualizacji oprogramowania Wykonawca wykona testy działania sieci i urządzeń, potwierdzając zakończenie prac: stosownym protokołem podpisanym i zaakceptowanym przez obie strony (w przypadku napraw) lub wiadomością e-mail (w przypadku aktualizacji).
17. Jeśli istnieje techniczna możliwość Wykonawca ma obowiązek usunąć z uszkodzonego urządzenia wszelkie dane dotyczące konfiguracji i wszystkich danych przed zabraniem urządzenia do naprawy.
18. Wykonawca ponosi wszelkie koszty i odpowiedzialność związaną ze zwrotem uszkodzonego sprzętu do producenta urządzeń. Zwrócony uszkodzony sprzęt staje się własnością producenta.
19. Wykonawca odpowiada za poprawną rejestrację umowy serwisowej producenta wraz z weryfikacją numerów seryjnych urządzeń.
20. Wykonawca po wymianie sprzętu zapewni aktualizację numerów seryjnych w zarejestrowanej usłudze serwisowej.
21. Serwis i gwarancja będą świadczone w języku polskim.

§ 13

Rozliczenie zakresu Przedmiotu Umowy i wynagrodzenie

1. Za pełne i prawidłowe zrealizowanie przedmiotu umowy w tym Odnowienia wsparcia (Supportu) urządzeń wskazanych w § 1 ust. 1 , Wykonawca otrzyma wynagrodzenie brutto w wysokości: zł (słownie: złotych), które obejmuje:
 - wynagrodzenie netto:zł (słownie: złotych) oraz
 - podatek VAT obliczony wg obowiązującej stawki. Na dzień zawarcia Umowy stawka podatku VAT wynosi % a kwota podatku zł.

2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi w formie płatności jednorazowej. Zapłata należności zostanie uregulowana przelewem na konto podane przez Wykonawcę na fakturze - w terminie 30 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z podpisanym przez Zamawiającego protokołem odbioru Odnowienia supportu.
3. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej dwóch faktur VAT. Faktury muszą zawierać numer zamówienia SAP (zamówienia realizacyjnego utworzonego w systemie SAP Zamawiającego) lub numer kontraktu SAP (umowy utworzonej w systemie SAP Zamawiającego) – w przypadku, gdy taki numer (numery) zostały podane Wykonawcy przed wystawieniem faktury, oraz następujące dane:
 - 1) Nabywca: PGE Dystrybucja S.A., ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin, dodatkowo:
 - 2) Odbiorca 1: PGE Dystrybucja S.A. Oddział Rzeszów, ul. 8-go Marca 8, 35-065 Rzeszów
Wartość Umowy netto: PLN (słownie: PLN),
Wartość VAT: PLN (słownie: PLN),
Wartość Umowy brutto: PLN (słownie: PLN).
 - 3) Odbiorca 2: PGE Dystrybucja S.A. Oddział Łódź, ul. Tuwima 68, 90-021 Łódź.
Wartość Umowy netto: PLN (słownie: PLN),
Wartość VAT: PLN (słownie: PLN),
Wartość Umowy brutto: PLN (słownie: PLN).

Faktura może być przekazana Zamawiającemu:

- a) w postaci papierowej na adres:

**ArchiDoc S.A.
ul. Niedźwiedziniec 10
41-506 Chorzów
dot. PGE**

albo;

- b) w postaci elektronicznej - na adres poczty elektronicznej: efaktura.pge-dystrybucja@archidoc.pl - pod warunkiem uzyskania uprzedniej i odrębnej zgody Zamawiającego dla stosowania faktur w formie elektronicznej. Zamawiający w każdej chwili może wycofać akceptację na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej. Wymogu uzyskania zgody Zamawiającego nie stosuje się wobec faktur elektronicznych, których przyjęcie przez Zamawiającego jest obowiązkiem wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo;
- c) w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191) – na konto Zamawiającego na w/w platformie – rodzaj adresu PEF: NIP, numer adresu PEF: 9462593855.

Zmiana danych kontaktowych wskazanych w niniejszym ustępie nie wymaga aneksu do Umowy i jest skuteczna względem Wykonawcy z chwilą poinformowania go o takiej zmianie przez Zamawiającego.

3. Faktura VAT będzie wystawiona i doręczona do Zamawiającego po dokonaniu odbioru Odnowienia wsparcia (Supportu zgodnie z § 4 i § 10 Umowy).
4. Zapłata należności przez Zamawiającego za odebrany przedmiot Umowy będzie dokonana przelewem bankowym na rachunek podany przez Wykonawcę na fakturze i zgłoszony przez Wykonawcę właściwemu naczelnikowi urzędu skarbowego zgodnie z art. 5 i 9 ustawy z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników. Zapłata należności nastąpi w terminie 30 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT według obowiązujących przepisów podatkowych, w szczególności w zakresie obowiązującej stawki VAT. W przypadku Wykonawcy zagranicznego niebędącego podatnikiem VAT według obowiązującego w tym zakresie prawa polskiego, kwota należnego podatku VAT zostanie rozliczona z Urzędem Skarbowym przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującym prawem polskim. Jeśli Wykonawca działa w niniejszej Umowie w ramach konsorcjum, faktury wystawiane są w imieniu Wykonawcy przez lidera Konsorcjum. Faktury wystawiane są w złotych polskich.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonaną Usługę jest wynagrodzeniem ryczałtowym i stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tego tytułu i pokrywa wszystkie wydatki, nakłady i koszty poniesione przez Wykonawcę, jak również jego honorarium (marżę) z tytułu wykonania przez niego wszystkich zobowiązań, jakie pośrednio lub bezpośrednio wynikają z Umowy - w szczególności obejmuje to koszty

udzielenia rękojmi i gwarancji Zamawiającemu na Usługi, narzuty, zysk, ewentualne upusty, ubezpieczenia, koszty materiałów, dostarczanych urządzeń, i pozostałe składniki cenotwórcze, koszty związane z odbiorami wykonywanych prac, wszelkie koszty administracyjne, pozwolenia, zgody, koszty związane z ewentualnym przetwarzaniem danych osobowych, udzielonych licencji, oraz wykonywania wszelkich innych obowiązków umownych obciążających Wykonawcę. Za wyjątkiem obowiązku zapłaty wynagrodzenia zgodnie z Umową, Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek innych (dodatkowych) płatności i świadczeń, w tym pokrywania opłat lub kaucji, wynikających z realizacji obowiązków umownych przez Wykonawcę związane z realizacją przedmiotu Umowy.

7. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Po upływie tego terminu Zamawiający na żądanie Wykonawcy okaże dowód obciążenia swojego rachunku. Jeżeli koniec terminu płatności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas termin zapłaty upływa w dniu, który jest najbliższym dniem roboczym dla Zamawiającego.
8. W przypadku doręczenia Zamawiającemu faktury VAT zawierającej błędy lub niezawierającej wszystkich danych wymaganych przepisami prawa i postanowieniami Umowy (w tym nr zamówienia SAP), do czasu otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT, Zamawiający nie będzie zobowiązany do dokonania płatności objętej fakturą VAT, a Wykonawcy nie przysługuje prawo do naliczania odsetek za związane z tym opóźnienie w płatności wynagrodzenia.
9. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego – i z zastrzeżeniem innych postanowień umownych - Wykonawca będzie miał prawo do naliczenia Zamawiającemu odsetek na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.
10. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie w statusie podatnika. Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych Umową. Ponadto, Wykonawca oświadcza, że pochodzenie towaru, który jest objęty przedmiotem Umowy, jest legalne i według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchu transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykazywania w części ewidencyjnej i deklaracyjnej pliku JPK_V7M/K podatku należnego z faktur, które będą wystawiane na rzecz Zamawiającego w wyniku realizacji Umowy.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że realizując swoje obowiązki wynikające z Umowy, nie dopuścił się ani nie dopuści do naruszenia przepisów, w tym nadużycia prawa, w celu osiągnięcia korzyści podatkowych, w szczególności w zakresie podatku VAT.
13. Wynagrodzenie może być zapłacone przez Zamawiającego z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług.
14. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy - w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U.2021.424 z późn. zm.).
15. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikro przedsiębiorcy/małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy - w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U.2021.424 z późn. zm.).
16. Wykonawca oświadcza że:
 - 1) W odniesieniu do dochodów osiąganych z niniejszej Umowy:
 - a. Wykonawca jest podmiotem, na którym ciąży obowiązek podatkowy;
 - b. dochody są związane z działalnością w kraju rezydencji podatkowej,
 - 2) jest ostatecznym beneficjentem wynagrodzenia (rzeczywistym właścicielem wypłacanych należności), tzn:
 - a. otrzymuje należności dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą należności lub jej części;
 - b. nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości części należności innemu podmiotowi;
 - c. prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju siedziby, jeżeli należności uzyskiwane są w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 3) nie korzysta ze zwolnienia z opodatkowania od całości swoich dochodów.

§ 14

Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy

1. Zamawiający nie wymaga ustanowienia/wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 15

Siła wyższa; Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają zdarzenia siły wyższej, których pomimo zachowania należytej staranności żadna ze Stron nie mogła przewidzieć i nie może przewyżżyć, w szczególności: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie.
2. Strona, która zamierza powołać się na siłę wyższą, zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu przypadku siły wyższej. W przypadku niewywiązania się z powyższego obowiązku Strona ta nie może w relacjach z drugą Stroną skutecznie powoływać się na wystąpienie przypadku siły wyższej.
3. Po ustaniu siły wyższej, Strona powinna podjąć odpowiednie kroki w celu wznowienia wykonania zobowiązania dotkniętego siłą wyższą tak szybko i w takim zakresie, jak to będzie rozsądnie możliwe biorąc pod uwagę okoliczności. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania siły wyższej oraz czasu jej trwania. Niezależnie od zaistnienia przypadku siły wyższej, Strona, której działalności dotknęło takie zdarzenie, powinna wykonywać inne zobowiązania określone niniejszą Umową w zakresie, w jakim zdarzenie siły wyższej nie miało wpływu na wykonywanie tychże zobowiązań. W wypadku zaistnienia siły wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Strony będą prowadzić negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania, Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy. Wykonawca ponosi ryzyko prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, w tym odpowiada za działania i zaniechania osób przez niego zatrudnionych, podwykonawców. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na majątku Zamawiającego oraz za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu bądź osobom trzecim będące następstwem działań Wykonawcy w ramach niniejszej umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie wszelkich wymogów wymaganych przepisami prawa koniecznych do realizacji przedmiotu umowy i innych czynności, które Wykonawca zobowiązany jest wykonywać zgodnie z niniejszą umową.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności w zakresie wymiany odtworzeniowej urządzenia, poprawek i aktualizacji, nowych wersji oprogramowania, które zapewnia w ramach Umowy i materiałów, dokumentacji związanej z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem materiałów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu Umowy nie narusza w żadnym zakresie praw własności intelektualnej ani własności przemysłowej osób trzecich.
7. W wypadku wystąpienia przez jakiegokolwiek osoby trzecie, w tym producenta urządzeń, z roszczeniami wobec Zamawiającego z powodu naruszania ich praw własności intelektualnej lub przemysłowej, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego, w tym za koszty uzasadnionej obrony praw. Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o każdym wypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie.

§ 16

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:
 - a) za każdy dzień opóźnienia w odnowieniu wsparcia na kontach Zamawiającego lub udzielenia wsparcia – 500 zł;
 - b) za każdorazowe opóźnienie w wykonaniu czynności, w ramach wsparcia, gwarancji lub rękojmi:
 - za nieterminowa realizację zgłoszeń, w tym nieusunięcia awarii, wad usterek w terminie wskazanym w Umowie, w tym w ramach zastosowania urządzenia/rozwiązania zastępczego (o ile naprawa nie nastąpi w terminie wskazanym w § 12) - w wysokości 50 zł za każdą godzinę opóźnienia
 - nie dostarczenie Zamawiającemu urządzenia/rozwiązania zastępczego w terminie i na warunkach wskazanych w Umowie (w tym § 12 ust. 7) – w wysokości 50 zł za każdą godzinę opóźnienia
 - niedostarczenia aktualizacji, poprawek oprogramowania, oprogramowania systemowego lub nowej

wersji oprogramowania, oprogramowania systemowego na warunkach przewidzianych w Umowie – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek niedostarczenia

- w przypadku wystąpienia wady lub dysfunkcjonalności oprogramowania (aktualizacji, poprawek oprogramowania) dostarczone w ramach Umowy, jak również w razie innego leżącego po stronie Wykonawcy przypadku utraty przez Zamawiającego możliwości faktycznego lub legalnego korzystania z tego oprogramowania, w tym w razie wypowiedzenia umowy licencji wbrew postanowieniom Umowy – w wysokości 500 zł za każdy dzień, w którym Zamawiający nie może korzystać z oprogramowania, jednak nie więcej niż 40 % wynagrodzenia umownego.

-braku wymiany urządzenia na nowe w przypadkach wskazanych w Umowie (§ 12) – w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia;

- przy problemach sprzętowych:

i) czas reakcji/ wysyłka części przy błędzie krytycznym: zgłoszenia do 15:00 – ten sam dzień; zgłoszenia po 15:00 – następny dzień – za każdy dzień opóźnienia 500 zł;

ii) czas reakcji/ wysyłka części przy pozostałej kategorii błędów – uzgodniony termin – za każdy dzień opóźnienia 250 zł

c) za naruszenie przez Wykonawcę zobowiązań do zachowania Klauzuli Poufności określonej w § 19 Umowy – w wysokości 3 000 zł za każdy przypadek naruszenia;

d) za naruszenie przez Wykonawcę któregośkolwiek z pozostałych obowiązków Umownych wynikających z § 2 lub § 5 lub § 12 (niewskazanych powyżej) niniejszej Umowy – w wysokości 300 zł za każdy przypadek naruszenia,

e) za odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5% całkowitej wartości netto Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej;

W oparciu o art. 473 § 1 k.c Strony potwierdzają niniejszym, że opóźnienie podlegające sankcji kar umownych obejmuje zarówno zawinione, jak i niezawinione przez Wykonawcę uchybienie terminom przewidzianym w Umowie.

2. Zamawiający jest także uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych, w przypadku:

a) wstrzymania realizacji niniejszej Umowy z powodu powstania - leżącego po stronie Wykonawcy – zagrożenia naruszenia lub naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek wstrzymania;

b) naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych – w postaci:

- braku niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o stwierdzonym przez Wykonawcę podejrzeniu naruszenia zasad ochrony danych – w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
- niezgłoszenia bez zbędnej zwłoki stwierdzonego incydentu naruszenia zasad ochrony danych osobowych – w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
- podjęcia bez uprzedniej zgody Zamawiającego działań, dla których umowa powierzenia wymaga uzyskanie takiej zgody, w szczególności w zakresie dalszego powierzenia, przekazania danych poza obszar EOG, profilowania – w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
- braku udzielania Zamawiającemu w wymaganym terminie informacji niezbędnych dla realizacji przez Zamawiającego umowy powierzenia lub obowiązków administratora danych osobowych - w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
- niedotrzymania obowiązku usunięcia lub zwrotu powierzonych do przetwarzania danych osobowych znajdujących się w dyspozycji Wykonawcy zgodnie z warunkami umowy powierzenia - w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek naruszenia;
- wszelkich pozostałych naruszeń postanowień umowy powierzenia - w wysokości 1 000 zł za każdy przypadek naruszenia.

Przez odrębny przypadek naruszenia należy rozumieć naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych dotyczącej jednej osoby fizycznej. Jeśli naruszenie dotyczy danych osobowych wielu osób, to wynikająca z Umowy kara umowna z tego tytułu określona zostanie jako iloczyn danej wartości kary umownej i liczby osób, których danych osobowych dotknęło naruszenie.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy jedynie w zakresie jej niewykonanej części, wartość Umowy określaną dla potrzeb kary umownej ujętej w ust. 1 lit. g) pomniejsza się o wartość przedmiotu Umowy, która została prawidłowo wykonana w toku Umowy.

4. O ile nie jest to sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający może zaspokoić wierzytelności w stosunku do Wykonawcy z tytułu kar umownych - także jeszcze niewymagalne - poprzez

potrącanie tych kar z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia umownego, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę. Potrącenie takie może zostać dokonane poprzez przekazanie Wykonawcy noty księgowej/noty obciążeniowej zawierającej informację o potrąceniu, bądź w formie innej pisemnej informacji o fakcie dokonania potrącenia kary umownej. Dla możliwości dokonania przedmiotowego potrącenia przez Zamawiającego nie jest konieczne uprzednie doręczenie przez niego Wykonawcy jakiegokolwiek oświadczenia lub wezwania w przedmiocie potrącenia (potrącenie umowne). Tryb postępowania przewidziany dla potrącenia umownego nie ogranicza Zamawiającego w możliwości dokonywania potrącenia na zasadach ogólnych. Jeżeli kwota kar umownych przewyższy należne Wykonawcy wynagrodzenie, Wykonawca zapłaci kwotę kar umownych przewyższającą wartość należnego mu wynagrodzenia w terminie 7 dni od otrzymania stosownego wezwania do zapłaty/noty księgowej/noty obciążeniowej.

5. Kary umowne określone w Umowie będą naliczane za każdy odrębny przypadek naruszenia warunków Umowy oraz mogą podlegać sumowaniu na potrzeby wystawienia dokumentu określonego w ust. 3, z tym zastrzeżeniem że – o ile Umowa nie stanowi inaczej - ten sam stan faktyczny, ujęty w konkretne działanie lub zaniechanie Wykonawcy, nie może być podstawą do naliczenia kilku kar umownych, w tym naliczonych z różnych tytułów.
6. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu naliczonych w ramach Umowy kar umownych, w tym kar z tytułu opóźnienia, ograniczona jest do wartości netto Umowy określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.
8. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji jego obowiązków umownych - z zastrzeżeniem ewentualnych skutków odstąpienia od Umowy.
9. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu naliczonych w ramach Umowy kar umownych, w tym kar z tytułu opóźnienia, ograniczona jest do 40% wartości netto Umowy, określonej w § 3 ust. 1 Umowy, z wyłączeniem kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. W przypadku nałożenia na Wykonawcę kary umownej, Wykonawca może złożyć do Zamawiającego wniosek o dokonanie miarkowania, tj. obniżenia wysokości kary umownej. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy i poinformuje wykonawcę o podtrzymaniu decyzji o nałożeniu kary umownej i o jej wysokości lub o obniżeniu wysokości kary umownej.
11. Zamawiający jest uprawniony do miarkowania należnych kar umownych w przypadku zaistnienia uzasadnionych okoliczności poprzedzonych wnioskiem Wykonawcy o takie miarkowanie, w tym w związku z wysokością szkody poniesionej przez Zamawiającego.
12. W przypadku gdyby skutek naruszenia lub niedopełnienia przez Wykonawcę jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, Zamawiający zobowiązany został do zapłaty na rzecz osoby, podmiotu lub organu władzy publicznej, w tym organu administracji, jakichkolwiek kwot, w szczególności z tytułu odszkodowań, kar, grzywien bądź innych roszczeń, albo kwoty takie w całości bądź części zapłacił, Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio zwolnić Zamawiającego z zobowiązania, a jeżeli nie będzie to możliwe, zwrócić Zamawiającemu uiszczone przez Zamawiającego należności oraz wszelkie z tym związane koszty - w terminie 30 dni od doręczenia Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego wezwania do zapłaty.
13. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za skutki naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, które jest wynikiem zawinionych działań lub zaniechań Wykonawcy, w tym działań lub zaniechań jego podwykonawców (dalszych przetwarzających). W szczególności odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje obowiązek zwrócenia Zamawiającemu równowartości nałożonych i uiszczonych przez Zamawiającego z tytułu takiego naruszenia administracyjnych kar pieniężnych lub równowartości zaspokojonych przez Zamawiającego roszczeń cywilnych osób trzecich wynikających z tytułu takiego naruszenia; przedmiotowa odpowiedzialność obejmuje także prawo Zamawiającego do uzyskania od Wykonawcy zwrotu kosztów czynności obciążających administratora danych osobowych, które zostały wymuszone naruszeniem Wykonawcy, w tym w szczególności kosztów realizacji dodatkowego obowiązku informacyjnego względem osób, których dane osobowe dotyczą (umowne prawo regresu).

§ 17

Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy na warunkach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących, z uwzględnieniem dodatkowych przesłanek i zakresów określonych w Umowie, w tym w przypadku określonym w §21 ust. 5.
2. Strony mogą dokonać zmian technicznych, technologicznych i ilościowych w Przedmiocie Umowy, w tym poprzez wprowadzenie określonej modyfikacji zakresu, sposobu wykonania lub właściwości zakresu

Przedmiotu Umowy, jeśli wykonanie Umowy pierwotnie ustalone jest utrudnione, niemożliwe lub niecelowe z powodu wystąpienia następujących okoliczności:

- a) zmiany obiektywnych potrzeb i wymagań Zamawiającego w stosunku do parametrów Przedmiotu Umowy, uzasadnionych rozwojem nauki lub techniki;
- b) powszechnie występującej wady Przedmiotu Umowy lub stwierdzenia innych nieznanymi wcześniej powszechnie właściwości lub dysfunkcjonalności Przedmiotu Umowy, które grożą powstaniem szkody w przypadku wykonania zakresu Przedmiotu Umowy;
- c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z nich stawek lub wskaźników, w tym także prawa wspólnotowego, jak również wydania wiążącego Stronę rozstrzygnięcia organu władzy publicznej lub rekomendacji Prezesa URE, mających wpływ na cel lub sposób realizacji Umowy;
- d) wystąpienia siły wyższej;
- e) okoliczności związanych z wstrzymaniem dostaw urządzeń, komponentów.

Przedmiotowe zmiany mogą nastąpić jedynie w takim zakresie, w jakim okoliczność uzasadniająca daną zmianę wpływa na możliwość realizacji Przedmiotu Umowy na dotychczasowych warunkach.

3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w zakresie terminu obowiązywania Umowy w przypadkach zaistnienia:

- a) okoliczności wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej;
- b) zmiany w innych, powiązanych z Umową przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego;
- c) zmiany w organizacji lub strukturze przedsiębiorstwa bądź grupy kapitałowej Zamawiającego;
- d) konieczności wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia zakresu prac w oczekiwaniu na dokonanie zmian w obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na realizację i cel Umowy – w przypadku, gdy takie zmiany zostały formalnie objęte procesem legislacyjnym.

Przedmiotowe zmiany mogą obejmować przesunięcie terminu obowiązywania umowy o czas niezbędny do zakończenia czynności lub usunięcia przeszkód stanowiących przesłankę danej zmiany, jednak łącznie nie dłużej niż o 48 miesięcy.

4. Przesłanki opisane w ust. 1 – 3 powyżej mogą stanowić podstawę do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że:

- a) zmiana nie może kształtować praw i obowiązków Zamawiającego w sposób mniej korzystny niż dotychczas – z uwzględnieniem wszelkich okoliczności faktycznych i prawnych związanych z przyczynami i skutkami takiej zmiany, a w szczególności z uwzględnieniem ewentualnego zwiększenia wartości Przedmiotu Umowy wprowadzonego do Umowy na skutek zmiany;
- b) całkowita wysokość wynagrodzenia Wykonawcy:
 - nie może ulec zwiększeniu, jeśli przyczyny zmiany leżą po stronie Wykonawcy;
 - może ulec zwiększeniu, przy czym zwiększenie to nie może przekroczyć 20 % wartości netto Umowy, jeśli przyczyny zmiany leżą po stronie Zamawiającego;
 - może ulec zwiększeniu, przy czym zwiększenie to nie może przekroczyć 20% wartości netto Umowy, jeśli przyczyny zmiany są obiektywne, tj. zostały wywołane siłą wyższą, nie są zawinione przez żadną ze Stron Umowy albo też leżą po stronie Zamawiającego, ale są spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

5. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie na pisemny wniosek jednej ze Stron Umowy, przedstawiony drugiej stronie i dokonywana jest poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności - chyba że Umowa stanowi inaczej. Wykonawca powinien wykazać i udokumentować przesłanki zmiany, na które się powołuje. Strony podejmą starania, aby negocjacje w zakresie możliwości dokonania zmiany Umowy nie trwały dłużej niż 30 dni kalendarzowych, chyba że Strony zgodnie przedłużą ten termin przed jego upływem.
6. Przeniesienie przez Wykonawcę na jakąkolwiek osobę trzecią wierzytelności związanych z wykonywaniem Umowy wymaga zgody Zamawiającego - udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zamawiający uprawniony jest do przeniesienia całości lub części praw i obowiązków wynikających z Umowy na należącą do Grupy Kapitałowej PGE spółkę PGE Systemy S.A. wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przed Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000007353, a Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na takie przeniesienie praw i obowiązków z Umowy zgodnie z wolą Zamawiającego.

§ 18

Rozwiązanie, wypowiedzenie Umowy i Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części (według swego uznania):
 - a) w razie opóźnienia w prawidłowym wykonaniu Przedmiotu Umowy (w całości lub w części) przez Wykonawcę, jeżeli termin opóźnienia przekroczy 21 dni - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach przez Zamawiającego;
 - b) w przypadku zmian w przepisach prawa wiążących się z koniecznością wykonania Przedmiotu Umowy w inny sposób niż wynikające z Umowy, bez względu na termin wejścia w życie zmienionych wymagań i początek terminu ich stosowania - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tej okoliczności przez Zamawiającego;
 - c) jeśli wykonanie Umowy stanie się niemożliwe z uwagi na wystąpienie siły wyższej - w terminie 30 dni od daty zaistnienia tej przesłanki,
 - d) w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę w sposób rażący obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie, w szczególności określonych w § 2 ust. 5 lub ust. 6, § 5, § 12 lub § 19 - w terminie 30 dni od daty potwierdzenia przez Zamawiającego wystąpienia tej przesłanki;
 - e) co najmniej trzykrotnego przekroczenia terminu realizacji zgłoszenia, w tym usuwania awarii, błędu - w terminie 30 dni od daty zaistnienia tej przesłanki;
 - f) jeśli wartość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę 40 % wartości wynagrodzenia netto wskazanego w umowie - w terminie 30 dni od daty zaistnienia tej przesłanki;
 - g) w przypadku gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 60 dni od daty zaistnienia tej przesłanki;
 - h) zaprzestania całkowicie lub częściowo świadczenia wsparcia przez Wykonawcę przez okres dłuższy niż 14 dni - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach przez Zamawiającego;

W oparciu o art. 473 § 1 k.c. Strony potwierdzają niniejszym, że uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od umowy z tytułu opóźnienia obejmuje zarówno zawinione, jak i niezawinione przez Wykonawcę uchybienie terminom przewidzianym w Umowie.

W przypadkach wskazanych powyżej Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
2. Zamawiający może także odstąpić od Umowy w całości lub w zakresie jej niewykonanej części, w terminie 30 dni od pozyskania przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu okoliczności:
 - a) które wskazują na spodziewane zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, w tym w razie otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy, bądź wskazują na leżący po stronie Wykonawcy brak możliwości lub zamiaru wykonania Umowy – z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa upadłościowego lub prawa restrukturyzacyjnego;
 - b) iż Wykonawca będący osobą fizyczną, urzędujący członek organu zarządzającego lub nadzorczego Wykonawcy, wspólnik Wykonawcy będącego spółką jawną lub partnerską, komplementariusz Wykonawcy będącego spółką komandytową lub komandytowo-akcyjną bądź prokurent Wykonawcy, został na etapie postępowania zakupowego, które doprowadziło do zawarcia niniejszej Umowy lub w trakcie realizacji Umowy, prawomocnie skazany za co najmniej jedno z przestępstw, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych.

W przypadkach wskazanych powyżej Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
3. W razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o toczącym się postępowaniu przed organem podatkowym w związku z podejrzeniem uczestnictwa Wykonawcy w transakcjach mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT w związku z Umową, Zamawiający, wedle swojego wyboru, może odstąpić od Umowy w całości lub w części w trybie określonym poniżej.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w ustępie 3, Zamawiający przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od Umowy, zwróci się do Wykonawcy o przedłożenie w oznaczonym terminie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a Wykonawca jest je zobowiązany w tym terminie przedłożyć. W przypadku zwrócenia się przez Zamawiającego z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od Wykonawcy, lub odmowy Wykonawcy złożenia informacji, wyjaśnień lub

dokumentów, lub upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na złożenie informacji, wyjaśnień lub dokumentów przez Wykonawcę.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy w zakresie jej niewykonanej części, lub wypowiedzenia Umowy, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu prawidłowego wykonania zrealizowanej dotąd części Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron w zakresie jej niewykonanej części, wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym postanowienia umowne mają nadal zastosowanie w stosunku do Przedmiotu Umowy, który podlegał odbiorowi Zamawiającego i nie podlega zwrotowi, w tym w szczególności w zakresie kar umownych lub obowiązków Wykonawcy wynikających z gwarancji i rękojmi, uzyskanych uprawnień licencyjnych. Powyższe dotyczy także zakresu prac odebranych zgodnie z podpisanym protokołem inwentaryzacji.
7. Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy nie wpływa na wiążący Wykonawcę obowiązek przestrzegania Klauzuli Poufności oraz możliwość dochodzenia przez Zamawiającego kary umownej z tytułu naruszenia tej Klauzuli, jak i z tytułu odstąpienia od Umowy.
8. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia rozwiązania Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Postanowienia powyższe nie ograniczają Stron w zakresie ich uprawnień do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy przysługujących na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy w części lub wypowiedzenia, rozwiązania Umowy, Wykonawca sporządzi przy udziale Zamawiającego protokół inwentaryzacji wykonanych prac na dzień odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania. Wykonawca ma obowiązek przy podpisaniu protokołu inwentaryzacji przekazać prawidłowo wykonaną część prac stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, a podpisanie protokołu inwentaryzacji przez Zamawiającego potwierdza odbiór tych prac. Postanowienia Umowy dotyczące odbiorów stosuje się w tym zakresie odpowiednio. Wynagrodzenie za wykonane prace zostanie obliczone w oparciu o stopień zaawansowania prac wykonanych w stosunku do pełnego zakresu prac wynikającego z Umowy. Do czasu przekazania odpowiednim protokołem prac Zamawiającemu, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub inne zmniejszenie użyteczności i wartości Przedmiotu Umowy.
11. Umowa może zostać rozwiązana przed końcem jej obowiązywania za zgodnym porozumieniem Stron.

§ 19

Klauzula Poufności

1. Z zastrzeżeniem wymogów odmiennych nałożonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Strony postanawiają, że wszelkie dotyczące Zamawiającego informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy – bez względu na ich źródło oraz formę udostępnienia - w tym w szczególności dotyczące informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych Zamawiającego, stanowią informacje poufne objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Zamawiającego („**Informacje Poufne**”), zaś Wykonawca zobowiązuje się do jej dochowania, w tym nieujawniania i nieudostępniania tych informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego - w trakcie obowiązywania Umowy oraz przez 10 lat po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.
2. Wykonawca jest uprawniony ujawnić Informacje Poufne osobom i podmiotom przez niego zatrudnionym, w tym pracownikom, podwykonawcom, audytorom i doradcom, wyłącznie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy oraz pod warunkiem zapewnienia że te osoby i podmioty dochowają przewidzianych w niniejszej Umowie warunków wykorzystywania i udostępniania Informacji Poufnych. W zakresie ochrony tajemnicy Informacji Poufnych za działania osób i podmiotów określonych w zdaniu poprzedzającym Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
3. Wykonawca jest obowiązany wykorzystywać Informacje Poufne jedynie dla celów realizacji Umowy oraz zapewnić prawidłową ochronę, przechowywanie i transfer Informacji Poufnych – w tym zastosować odpowiednie dla profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy oraz adekwatne do formy i sposobu utrwalenia tych informacji procedury i mechanizmy zabezpieczające przed ich utratą, kradzieżą, powieleniem, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób nieupoważnionych.
4. W przypadku zakończenia realizacji Umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty, które zawierają Informacje Poufne lub opracowania powstałe na ich podstawie oraz zniszczy lub usunie w sposób trwały wszelkie Informacje Poufne ze swoich zasobów. Powyższe

nie obejmuje kopii tych informacji i opracowań, które są niezbędne dla wykazania przez Wykonawcę prawidłowej realizacji Umowy.

5. Obowiązek dochowania tajemnicy, nie będzie obowiązywał, gdy:
 - a. Informacja jest powszechnie znana,
 - b. informacja została ujawniona za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego,
 - c. informacja została ujawniona zgodnie z wymogami obowiązującego prawa lub obowiązek ujawnienia wynika z prawomocnego orzeczenia sądowego lub prawomocnej decyzji organu administracji.Każde ujawnienie informacji przez Wykonawcę zgodnie z w ust. 5 lit. b i c: (a) podlega ograniczeniu do zakresu zasadnie niezbędnego dla dostosowania się do warunków przewidzianych odpowiednio w takich przepisach, rozporządzeniach, nakazach sądowych lub określonych przez inny organ państwowy lub zgodzie drugiej Strony oraz (b) w żaden sposób nie skutkuje zmianą poufnego charakteru takich informacji w pozostałych przypadkach. Późniejsze ujawnienie lub podanie do publicznej wiadomości danej Informacji Poufnej nie ma wpływu na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wcześniejszego naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy w tym zakresie.
6. Przewidziane w Umowie zasady ujawniania i ochrony Informacji Poufnych nie zwalniają Stron od zachowania dalej idących wymogów przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych.
7. Zamawiający jest uprawniony do przekazania treści Umowy (w tym oferty Wykonawcy), rezultatów prac objętych Umową oraz informacji dotyczących jej realizacji do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z siedzibą w Warszawie lub innego podmiotu należącego do Grupy Kapitałowej PGE w związku z wymogami nałożonymi przepisami prawa.

§ 20

Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia, wskazanego w Umowie, z chwilą wydania oprogramowania (w tym aktualizacji, poprawek, nowych wersji oprogramowania), dokumentacji dot. urządzeń objętych wsparciem Zamawiającemu, Wykonawca udziela (lub zapewnia udzielenie w przypadku oprogramowania, dokumentacji producenta) licencji na korzystanie z oprogramowania i dokumentacji Zamawiającemu, a Zamawiający nabywa prawo do korzystania z oprogramowania wskazanego powyżej, dokumentacji, przez czas nieokreślony (jednakże nie krótszy niż na czas korzystania z urządzeń objętych wsparciem, do zapewnienia czego Wykonawca się zobowiązuje), bez ograniczeń terytorialnych na standardowych warunkach licencji producenta. Licencja uprawnia do korzystania z oprogramowania i dokumentacji w dowolny sposób, jaki wynika z potrzeb Zamawiającego, w tym w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w szczególności do:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia dokumentacji, oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania dokumentacji, oprogramowania,
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.
2. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się zapewnić, że w zakresie okoliczności zależnych od Wykonawcy – uwzględniając cel i funkcję niniejszej Umowy - w każdym wypadku okres obowiązywania przedmiotowych licencji nie będzie krótszy, niż okres cyklu użytkowej eksploatacji urządzeń objętych wsparciem w ramach Umowy.
3. Jeżeli oprogramowanie zostanie uznane za naruszające prawa własności intelektualnej, Wykonawca na swój koszt i według własnego wyboru uzyska dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z oprogramowania lub dokona jego wymiany na takie, które nie będzie naruszać praw osób trzecich.
4. Niezależnie od innych postanowień Umowy Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania, dokumentacji w zakresie niezbędnym dla wykonania Umowy, w tym weryfikacji prawidłowości wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
5. Wynagrodzenie wskazane w Umowie obejmuje także przeniesienie własności egzemplarza dokumentów dostarczanych przez Wykonawcę, a w przypadku oprogramowania – wynagrodzenie obejmuje także przeniesienie własności nośników na jakich oprogramowanie zostało przekazane, o ile zostało przekazane na nośnikach.
6. Wykonawca zapewni również Zamawiającemu w ramach przedmiotu umowy uaktualnienia dokumentacji oraz

uaktualnienia oprogramowania oraz wsparcie w ich instalacji lub ich instalację – na zasadach określonych w Załączniku nr 1.

§ 21

Dane osobowe

1. Strony niniejszej Umowy, a także Podwykonawcy Stron, o ile występują w procesie przetwarzania danych, zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z jej wykonaniem, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
2. Każda ze Stron oświadcza, że jej pracownicy, współpracownicy lub inne osoby fizyczne posiadające dostęp do danych osobowych przedstawicieli drugiej Strony (w tym danych kontaktowych) znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, działają na podstawie polecenia administratora danych (art. 29 RODO) lub imiennego upoważnienia uprawniającego do przetwarzania danych osobowych w tym zakresie, a także zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych.
3. Strony oświadczają, że udostępniają sobie wzajemnie dane pracowników wyznaczonych do reprezentacji Stron i realizacji Umowy w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
4. Dane osobowe osób, o których mowa w § 8 ust. 3, reprezentanci stron w tym pracownicy odpowiedzialni za realizację umowy], będą przetwarzane przez Strony jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
5. Klauzula informacyjna dla osób wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonywania Umowy stanowi załącznik nr 4 do umowy. Klauzula informacyjna dla osób wyznaczonych przez PGE Dystrybucja S.A. do wykonania Umowy znajduje się stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Klauzula informacyjna dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
6. Strony są zobowiązane poinformować osoby wyznaczone do wykonania Umowy o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w ustępie powyżej.
7. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania innej Strony w zakresie obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego przedstawić potwierdzenie wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust.5 w terminie nie dłuższym niż 7 dni od otrzymania wezwania. Wezwanie może zostać złożone pisemnie na adres korespondencyjny Wykonawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy.
9. Niezależnie od ustępów powyższych, jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania Danych osobowych lub ich udostępnienie, Strona która otrzyma Dane osobowe lub będzie przetwarzała Dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich Danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie Danych) (dalej: „RODO”) i w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie Danych osobowych, ponadto Strony uregulują kwestię przepływu Danych osobowych w formie pisemnej poprzez zawarcie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie ze wzorem obowiązującym w PGE Dystrybucja S.A., w której uregulują w szczególności cel i zakres przetwarzania Danych osobowych lub poprzez zawarcie Umowy Udostępnienia Danych.
10. Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją Umowy mogą być przekazane do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. w związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. statusu spółki

dominującej w stosunku do PGE Dystrybucja S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE S.A. obowiązków i uprawnień jako spółki dominującej.

§ 22

Klauzula sankcyjna

Celem postanowień niniejszego paragrafu jest niedopuszczenie, by w wykonywaniu Umowy brały udział podmioty objęte sankcjami wynikającymi z ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835) oraz rozporządzenia RADY (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022), a także z innych aktów prawnych dotyczących wprowadzenia środków ograniczających w związku z sytuacją w Ukrainie. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać klauzuli sankcyjnej, której treść stanowi załącznik nr 6 do umowy.

§ 23

Ubezpieczenie

- 1) Wykonawca, przystępując do realizacji Umowy, zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt ochrony ubezpieczeniowej w zakresie następujących ubezpieczeń:
 - a) Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres realizacji Umowy, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) z tytułu prowadzenia działalności i posiadania mienia, z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez wprowadzenie do obrotu produktów (OC za produkt) na standardach rynkowych dla tego rodzaju ubezpieczeń, z sumą gwarancyjną nie niższą niż 120 % wartości Umowy netto na jedno i wszystkie zdarzenia oraz podlimitem odpowiedzialności dla OC za produkt w wysokości nie niższej niż 50% sumy gwarancyjnej.
 - b) W przypadku wykonywania Umowy za pomocą innych podmiotów, ubezpieczenie powinno obejmować także podmioty, za pomocą których Wykonawca wykonuje Umowę,
 - c) ubezpieczeń obowiązkowych, do których posiadania zobowiązany jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - d) innych, uzgodnionych indywidualnie przez Strony (w zależności od potrzeb zaistniałych podczas realizacji Umowy).
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ciągłości ubezpieczeń przewidzianych Umową oraz, na każde żądanie Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym, przedstawienia dokumentów potwierdzających posiadanie tych ubezpieczeń i opłacenie składki ubezpieczeniowej.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów ubezpieczeniowych pod kątem spełnienia przez Wykonawcę wymogu posiadania ochrony ubezpieczeniowej adekwatnej do przedmiotu Umowy oraz zgłaszania uwag, które Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić.
- 4) W przypadku, gdy Wykonawca uchybi obowiązkowi zawarcia umów ubezpieczenia lub utrzymania ochrony ubezpieczeniowej przewidzianych Umową lub nie przedstawi wymaganych dokumentów potwierdzających ochronę ubezpieczeniową w dacie rozpoczęcia realizacji Umowy lub – na żądanie Zamawiającego, zgodnie § 9a ust. 2 OWU – w okresie realizacji Umowy, Zamawiający ma prawo do:
 - a) zawarcia umowy ubezpieczenia z wybranym przez siebie ubezpieczycielem, na warunkach określonych Umową, w tym OWU, na koszt Wykonawcy; lub niedopuszczenia Wykonawcy do wykonania Umowy, niezależnie od prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych przewidzianych w Umowie.

§ 24

Postanowienia końcowe

1. Językiem Umowy i wszelkiej korespondencji Stron jest język polski. W przypadku gdy dokumenty wymagane Umową składane przez Wykonawcę sporządzone są w języku obcym, Wykonawca dostarczy je wraz

z tłumaczeniem na język polski. Odstępstwa od powyższej zasady wymagają zgody Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Przez dni robocze Strony rozumieją dni tygodnia z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Przewidziane w Umowie zasady odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu opóźnienia nie mają zastosowania w przypadkach, gdy dane opóźnienie wynika wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
4. Zamawiający i Wykonawca dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych między nimi w związku z Umową. Jeżeli w terminie 30 dni od rozpoczęcia negocjacji strony nie dojdą do porozumienia dla rozstrzygnięcia takiego sporu, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Oddziału Zamawiającego wskazanego we wstępie w oznaczeniu Strony.
5. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy, kilka jej postanowień lub część tych postanowień jest lub stanie się bezskuteczne lub nieważne, nie powoduje to bezskuteczności czy nieważności całej Umowy i pozostałych postanowień. W miejsce zakwestionowanych postanowień stosuje się reguły wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, a gdyby dana płaszczyzna nie podlegała szczegółowej regulacji, to wówczas Strony zobowiązują się do renegotiacji postanowień umownych w celu uzgodnienia nowych treści, które będą w możliwie największym stopniu odpowiadać funkcji, znaczeniu i celowi postanowień zakwestionowanych. Zasady powyższe mają odpowiednie zastosowanie do luk w Umowie, z zastrzeżeniem §1 ust. 4.
6. Prawem właściwym dla wykonywania Umowy oraz odniesieniem interpretacyjnym dla wykładni Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce. W zakresie nieuregulowanym w Umowie lub dokumentacji Postępowania zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Zamawiający uprawniony jest do przenoszenia na rzecz podmiotów z grupy kapitałowej PGE znajdujących się na terytorium Polski swoich uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub licencji udzielonych na podstawie niniejszej Umowy lub gwarancji udzielonych na przedmioty materialne lub niematerialne na podstawie niniejszej Umowy lub gwarancji udzielonych na podstawie odrębnych dokumentów gwarancyjnych.
8. Wykonawca nie może dokonać potrącenia, zastawienia lub przeniesienia pod jakimkolwiek tytułem prawnym, w szczególności: cesji, przekazu, sprzedaży, jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jej części, jak również korzyści wynikającej z Umowy lub udziału w niej, a także obowiązków z niej wynikających, na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Wszelkie odniesienia do Umowy oznaczają także odniesienie do jej Załączników.
10. Umowa została podpisana przez Strony kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi (zgodnie z art. 78¹ § 1 Kodeksu Cywilnego), zgodnie z reprezentacją lub posiadanymi pełnomocnictwami, co Strony uznają za spełnienie formy pisemnej. Zamawiający oraz Wykonawca otrzymują egzemplarz Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
11. Umowę poczytuje się za zawartą w dacie złożenia przez ostatnią ze Stron kwalifikowanego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu, zgodnie z warunkami określonymi ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 1791 z późn. zm.). W sytuacji, gdy Umowa podpisywana jest przez więcej niż jedną osobę działającą w imieniu Strony datą zawarcia jest data, którą opatrzony jest ostatni z podpisów składanych przez osoby działające w imieniu Strony.
12. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.

Załączniki:

- | | |
|---------------------------|---|
| Załącznik nr 1 – | Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia |
| Załącznik nr 2 – | Oferta Wykonawcy |
| Załącznik nr 3 – | Wzór formularza zamówienia realizacyjnego |
| Załącznik nr 4 – | Klauzula informacyjna Zamawiającego |
| Załącznik nr 5 – | Wzór zgłoszenia do odbioru |
| Załącznik nr 5 a – | Wzór protokołu odbioru Odnowienia Supportu |
| Załącznik nr 6 – | Klauzula sankcyjna |
| Załącznik nr 7 – | Klauzula informacyjna Wykonawcy |

Załącznik nr 8 – *Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą*

Zamawiający

Wykonawca

Wzór formularza zamówienia realizacyjnego
Formularz z systemu SAP



Zamawiający		
PGE Dystrybucja S.A. ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin Oddział		NIP: PL9462593855
Adres dostawy/Miejsce wykonania		
Dostawca/Wykonawca		
		NIP:
		T:
		NR DOSTAWCY/ WYKONAWCY:
Numer umowy	Termin dostawy	Prowadzący
Miejsce wystawienia	Data wystawienia	E-mail:
		T:
		F:
Warunki płatności		

ZAMÓWIENIE NR: 4

Lp.	Nr materiału/usługi Opis materiału/usługi Informacje dodatkowe	Ilość	JM	Cena jedn. netto	Wartość netto	Waluta
1.						PLN
2.						PLN
					Ogółem wartość zamówienia	PLN
					Ilość pozycji zamówienia	2

Podpis osoby upoważnionej

Zatwierdził

Prosimy o każdorazowe powoływanie się na dokumentach dostaw oraz fakturach na nasz numer zamówienia oraz wskazywanie nr wystawionego przez Państwa WZ

PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie, 20-340 Lublin, ul. Garbarska 21A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000343124, NIP: 946-25-93-855, REGON: 060552840, Kapitał zakładowy: 9 729 424 160 zł w pełni opłacony, Konto bankowe: Bank PEKAO S.A. o/Warszawa, Al. Jerozolimskie 2, 00-400 Warszawa, Nr 40 1240 6016 1111 0010 2858 5184, www.pgedystrybucja.pl

Wydrukowano:

Strona 1 z 1

PGE Dystrybucja S.A. informuje: Poniższa klauzula informuje o tym w jakim celu i na jakiej podstawie Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane, kto jest ich administratorem, jakim podmiotom mogą zostać udostępnione oraz o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą.

KLAUZULA INFORMACYJNA PGE DYSTRYBUCJA S.A.

(dla reprezentantów, w tym pełnomocników oraz osób wskazanych do współpracy)

Zgodnie z art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin (zwana dalej „**Spółką**”).

II. W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod email: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl lub pisemnie na adres siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

III. Cele i podstawy przetwarzania. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:

1. w celu zawarcia i wykonania **umowy/porozumienia** zawartej/zawartego pomiędzy PGE Dystrybucja S.A. a podmiotem, który jest Pani/Pana reprezentantem lub który wskazał Panią/Pana jako osobę do współpracy w związku z zawarciem/wykonywaniem umowy/porozumienia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
2. w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. w celu wykonania ciężących na Spółce obowiązków prawnych związanych z pełnieniem przez Spółkę funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy – Prawo energetyczne (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

IV. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, tj.:

- w zakresie zawarcia i wykonania umowy/porozumienia wskazanej w pkt III.1 - przez okres: potrzebny do zawarcia umowy/porozumienia, obowiązywania umowy/porozumienia do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa,
- w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
- w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków - do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,

- w zakresie wykonania obowiązków prawnych ciążących na Spółce - przez czas wykonywania tych obowiązków przez Spółkę, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.

V. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:

- **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO wskazanych powyżej w pkt III. Przystaniemy przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- **prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych** oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich **sprostowania** (poprawiania), **usunięcia lub ograniczenia przetwarzania** swoich danych osobowych, a także prawo do **przenoszenia** swoich danych osobowych.

Wnioski w w/w zakresie można przesłać na adresy wskazane w pkt II powyżej. Aby mieć pewność że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa – RODO.

- prawo do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom i kategoriom odbiorców: podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki, naszym partnerom, z którymi współpracujemy przy świadczeniu usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom nabywającym wierzytelności, biurom informacji gospodarczej, instytucjom, organom, podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura lub innym oraz naszym podwykonawcom działającym na nasze zlecenie (podmiotom przetwarzającym dane osobowe w zakresie wskazanym przez Spółkę), tj. firmom wspierających nas przy realizacji usług, wykonywaniu obowiązków OSD, np. firmom świadczącym nam: usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, agencjom badawczym, w zakresie archiwizacji dokumentów, prawniczym, teleinformatycznym, informatycznym (w szczególności dostawcom oprogramowania i utrzymującym, obsługującym systemy informatyczne i teleinformatyczne), w zakresie obsługi korespondencji, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.

VII. Informacja w zakresie przekazywania danych do państw trzecich

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dalej: EOG) w związku ze świadczeniem na rzecz Spółki przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez Spółkę umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych w sposób wskazany w pkt II.

VIII. Otrzymaliśmy Pani/Pana dane osobowe od podmiotu, który jest Pani/Pana reprezentantem lub który wskazał Panią/Pana jako osobę do współpracy w związku z zawarciem/wykonywaniem umowy/porozumienia W przypadku, gdy jest Pani/Pan:

- reprezentantem (w tym pełnomocnikiem) w/w podmiotu - są to dane osobowe wskazane w dokumentach przekazywanych przez ten podmiot, w tym w umowie/porozumieniu (w szczególności imię i nazwisko, PESEL, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe).

- osobą wskazaną do współpracy w związku z zawarciem/wykonywaniem umowy/porozumienia – są to dane osobowe wskazane w dokumentach przekazanych przez w/w podmiot, w tym w umowie/porozumieniu wskazanej/wskazanym w pkt III.1 (w szczególności imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe).

IX. Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

Wzór zgłoszenia do odbioru oraz wzór protokołu odbioru

....., dn.
(miejscowość data)

.....
.....
(inwestor, wykonawca)

PGE Dystrybucja S.A. Oddział
Rejon

Zgłoszenie do odbioru

Proszę o:
wymienić, zakres wykonywanych prac

wykonanych zgodnie z umową nr z dnia:

Proponowany termin

Dane wykonawcy:
(Imię i nazwisko, nazwa)

tel., email

.....
(inwestor, inspektor nadzoru, wykonawca*)

PGE Dystrybucja S.A. Oddział

Komórka Organizacyjna Wydział

Protokół nr: z dnia r.

Protokół odbioru Odnowienia Supportu**I OBIEKT:**

Nazwa zadania:		
Adres:		
Nr kontrahenta (wykonawcy)	Nr umowy z wykonawcą	Data wykonania prac z umowy zawartej z wykonawcą	Data zgłoszenia do odbioru

Nr projektu SAP / nr zamówienia SAP.			

II DANE CHARAKTERYSTYCZNE ZAKRESU PRAC:

.....

III WYKONAWCA:

.....

IV KOMISJA ODBIORU W SKŁADZIE:

1. Przewodniczący
2. Członek komisji
3. Członek komisji
4. Członek komisji
- Przy udziale
5. Wykonawca

Komisja po zapoznaniu się z dokumentacją, zgłoszeniem do odbioru/sprawdzenia, wykonywanym zakresem prac stwierdza, że zakres prac wykonawcy/podwykonawcy* został zrealizowany:

- 4.1 Zgodnie z dokumentacją:
- 4.2 Zgodnie z umową:
(tak / nie)
- 4.3 Z następującymi wadami:

V ZAŁĄCZONE DOKUMENTY

- 5.1
- 5.2

VI WNIOSKI KOMISJI.

Na podstawie stwierdzonego jak wyżej stanu gotowości przedstawiciele PGE Dystrybucja S.A. uznają je jako:

- 6.1 Całość prac objęta Zgłoszeniem do odbioru została wykonana zgodnie z warunkami Umowy :
- 6.2 Protokół stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia określonego w Umowie w wysokości..... zł
(tak / nie)
netto (słownie:)
- 6.3 Uwagi

VII USUNIĘCIE WAD

7.1 Termin usunięcia wad ustala się do dnia

7.2 Ponowne/y nastąpi po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia od Wykonawcy prac o usunięciu wad.
(sprawdzenie / odbiór)

VIII OCENA WYKONAWCY

8.1 Zadanie wykonane w terminie umownym:
(tak / nie)

8.2 Zadanie wykonano po terminie dni

IX OKRES GWARANCJI NA WYKONANE PRACE USTALA SIĘ DO DNIA: r.

Zgodnie z postanowieniami umowy nr z dnia

X PODPISY CZŁONKÓW KOMISJI

1.

2.

3.

4.

Przy udziale:

5.

XI ZATWIERDZAM

dnia

KLAUZULA SANKCYJNA

Podmiot Objęty Sankcjami

oznacza podmiot należący do którejkolwiek z poniższych kategorii:

- a) podmiot, o którym mowa w art. 5k ust. 1 Rozporządzenia 833/2014, tj.:
 - (i) obywatel rosyjski, osoba fizyczna, osoba prawna, podmiot lub organ z siedzibą w Rosji,
 - (ii) osoba prawna, podmiot lub organ, do której/którego prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu lub podmiotów, o którym/których mowa w ppkt (i) powyżej,
 - (iii) osoba fizyczna lub prawna, podmiot lub organ działająca/y w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu lub podmiotów, o którym/których mowa w ppkt (i) lub (ii) powyżej;
- b) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 765/2006;
- c) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 269/2014;
- d) podmiot wpisany na listę, o której mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu na podstawie decyzji w sprawie wpisu na tę listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu;
- e) podmiot, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 593 z późn. zm.) jest, lub po 23 lutego 2022 r. był, podmiot, o którym mowa w lit. a, b, c lub d powyżej;
- f) podmiot, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 217 z późn. zm.), jest lub po 23 lutego 2022 r. był, podmiot, o którym mowa w lit. a, b, c lub d powyżej;
- g) inny podmiot objęty, na podstawie przepisów prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, sankcjami wyłączającymi lub ograniczającymi możliwość zawarcia z nim lub realizacji z nim lub z jego udziałem Umowy;

Rozporządzenie 269/2014

Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 78, str. 6 z późn. zm.);

Rozporządzenie 765/2006	Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U. UE. L. z 2006 r. Nr 134, str. 1 z późn. zm.);
Rozporządzenie 833/2014	Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.);
Ustawa o przeciwdziałaniu	ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835 z późn. zm.);

1. Celem postanowień niniejszego załącznika jest niedopuszczenie, aby w realizacji umowy brały udział Podmioty Objęte Sankcjami.
2. Wykonawca niniejszym oświadcza, że na dzień zawarcia umowy nie jest Podmiotem Objętym Sankcjami.
3. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że w całym okresie realizacji umowy nie będzie Podmiotem Objętym Sankcjami.
4. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że w ramach wykonywania umowy ani Wykonawca, ani żaden z jego podwykonawców nie naruszą żadnego, wynikającego z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, zakazu działania lub zaniechania, w szczególności określonych w Rozporządzeniu 833/2014, Rozporządzeniu 765/2006 lub Rozporządzeniu 269/2014 zakazów nabywania dostaw, usług lub robót budowlanych znajdujących się w lub pochodzących z Białorusi lub Rosji oraz zakazów przywozu lub transportowania produktów pochodzących lub wywożonych z Białorusi lub Rosji oraz zobowiązuje się przestrzegać sankcji gospodarczych nałożonych na Rosję i Białoruś wynikających z powołanych wyżej aktów w ich brzmieniu, w brzmieniu jakie może im być nadane w przyszłości, jak również z innych aktów prawnych, jakie mogą zostać wydane w przyszłości przez Komisję Unii Europejskiej lub właściwe organy krajowe, a mających wpływ na relacje umowne z Zamawiającym oraz zagwarantować przestrzeganie tych sankcji przez Wykonawcę i jego podwykonawców.
5. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że zawiadomi Zamawiającego, w sposób określony w ust. 6 niniejszego załącznika, o każdej zmianie stanu rzeczy co do którego Wykonawca złożył oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 lub ust. 4 niniejszego załącznika, a w szczególności, że zawiadomi Zamawiającego, jeżeli on lub jego podwykonawca stanie się Podmiotem Objętym Sankcjami lub innymi sankcjami jakie mogą zostać w przyszłości wprowadzone przez właściwe organy z powodu konfliktu zbrojnego w Ukrainie.
6. Wykonawca dokona zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5, w formie pisemnej oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia, w którym dowiedział się lub, przy dołożeniu najwyższej staranności, powinien dowiedzieć się o zaistnieniu podstaw do dokonania zawiadomienia.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy w każdym z następujących przypadków, tj. gdy:
 - 1) oświadczenia Wykonawcy zawarte w ust. 2, 3 lub 4 niniejszego załącznika lub oświadczenia jego podwykonawcy, okażą się nieprawdziwe,
 - 2) Wykonawca naruszy zobowiązanie wynikające z ust. 4 niniejszego załącznika, lub
 - 3) Wykonawca nie złoży Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego załącznika i to pomimo ponownego wezwania Wykonawcy do złożenia takiego oświadczenia i wyznaczenia na to dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 (trzy) dni robocze.

Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy na tej podstawie w terminie 3 miesięcy od powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia, nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia wskazanego w umowie na wykonanie przedmiotu umowy.

8. Odstępując od umowy na podstawie ust. 7 niniejszego załącznika Zamawiający może wybrać, czy odstępuje od umowy ze skutkiem *ex tunc* czy *ex nunc* oraz czy w przypadku odstąpienia ze skutkiem *ex nunc*, czy odstępuje w zakresie całej części niewykonanej umowy, czy tylko w określonym zakresie części niewykonanej umowy. Zamawiający oznaczy swój wybór w tym zakresie w treści oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej.
9. Złożenie przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, stanowi odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie postanowień niniejszego załącznika zastosowanie znajdują postanowienia umowy dotyczące skutków odstąpienia od umowy i postępowania po odstąpieniu od umowy.
11. W celu uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że naruszenie zobowiązań, o których mowa w ust. 3 - 6 niniejszego załącznika ma charakter odpowiedzialności gwarancyjnej, Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za zachowania własne oraz podwykonawców, a odstąpienie od umowy na podstawie niniejszego załącznika nie wyłącza prawa do dochodzenia od Wykonawcy zapłaty kar umownych, jak również nie ma wpływu na zobowiązania Wykonawcy wynikające z rękojmi za wady i gwarancji jakości, a także nie ma wpływu na dalsze obowiązywanie tej części zapisów umowy, które z uwagi na swój cel obowiązują dłużej niż sama umowa (w szczególności dotyczy przestrzegania klauzuli poufności, poufności danych osobowych, nabytych majątkowych praw autorskich, uprawnień licencyjnych).

Poniższa klauzula informuje o tym jakie dane osobowe i w jakim celu są przetwarzane, kto jest ich administratorem, jakim podmiotom mogą zostać udostępnione oraz o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą. Dodatkowo informujemy, że w związku z otrzymaniem tej klauzuli, nie trzeba kontaktować się z PGE Dystrybucja S.A. ani składać dodatkowych oświadczeń. Wystarczy zapoznać się z niniejszą klauzulą informacyjną.

KLAUZULA INFORMACYJNA dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

- I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie – adres: ul. Garbarska 21 A, 20-340 Lublin (zwana dalej „**Spółką**”).
- II.** W sprawie przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z:
 - **Inspektorem Ochrony Danych** na adres email: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl,
 - pisemnie na adres siedziby Spółki lub pod adresem email: dane.osobowe@pgedystrybucja.pl.
- III. Cele i podstawy przetwarzania** Pani/Pana danych osobowych:
 1. w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, działań zmierzających do zawarcia umowy, a także realizacji umowy (**na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO**),
 2. w celu realizacji prawnych obowiązków Spółki będącej Operatorem Systemu Dystrybucyjnego energii elektrycznej wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy - Prawo energetyczne (**podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO**)
 3. w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora w postaci ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków (**na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO**).
- IV. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt III, tj.:**
 - w zakresie podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i wykonania umowy - przez okres: konieczny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy oraz przez okres obowiązywania umowy do czasu zakończenia jej realizacji i rozliczenia oraz przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa,
 - w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane,
 - w zakresie prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania, w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykazania wykonania obowiązków - do czasu istnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania, a także przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane.
- V. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu:**
 - **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO wskazanych powyżej w pkt III. Przystaniemy przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - **prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych** oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich **sprostowania** (poprawiania), **usunięcia lub ograniczenia przetwarzania** swoich danych osobowych, a także prawo do **przenoszenia** swoich danych osobowych.

Wnioski w w/w zakresie można przesłać na adresy wskazane w pkt II powyżej. Aby mieć pewność że jest Pani/Pan uprawniony do złożenia wniosku w w/w sprawach, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Pani/Pana tożsamości. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa - RODO.

– prawo do **wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym **odbiorcom i kategoriom odbiorców**: podmiotowi sprawującemu uprawnienia właścicielskie wobec Spółki, naszym partnerom, z którymi współpracujemy przy świadczeniu usług, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, , podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom prowadzącym działalność ubezpieczeniową lub bankową, podmiotom nabywającym wierzytelności, biurach informacji gospodarczej, instytucjom, organom, podmiotom uprawnionym przez przepisy prawa np. policja, organy skarbowe, sąd, prokuratura, organy celne, Urząd Regulacji Energetyki, UOKIK, lub innym oraz **naszym podwykonawcom** działającym na nasze zlecenie (podmiotom przetwarzającym dane osobowe w zakresie wskazanym przez Spółkę), tj. firmom wspierających nas przy realizacji usług, wykonywaniu obowiązków OSD, np. firmom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, agencjom badawczym, firmom prawniczym, informatycznym, teleinformatycznym (w szczególności dostawcom oprogramowania i utrzymującym, obsługującym systemy informatyczne, teleinformatyczne), obsługę korespondencji, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.

VIII. Informacja w zakresie przekazywania danych do państw trzecich.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dalej: EOG) w związku ze świadczeniem na rzecz Spółki przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawierane przez Spółkę umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul ochrony danych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych w sposób wskazany w pkt II.

IX. W zakresie w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i realizacji umowy, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy (nie będziemy mogli zawrzeć umowy bez ich podania)
- realizacji obowiązków prawnych Spółki podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Spółki Spółki będącej Operatorem Systemu Dystrybucyjnego energii elektrycznej wynikających z przepisów prawa

X. Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym stosując profilowanie.